

Producten- en Dienstencatalogus PDOK ten behoeve van Afnemers

Versiehistorie

Versie	Datum	Wijzigingen ten opzichte van de vorige versie
1.1	10 jan 2013	Gepland onderhoud
2.0	15 juli 2015	Integraal herzien/geactualiseerd
2.0	2 september 2015	Opmerkingen Partneroverleg d.d. 1 september 2015 verwerkt, waaronder aanpassing van 2.2 / 2.3 en 5 (pal onder Servicelevels) aan INSPIRE-eisen rond beschikbaarheid
2.0	7 oktober 2015	Goedgekeurd in Regiegroep 11 september 2015. Versie definitief
2.1	9 juli 2019	Hyperlinks geactualiseerd van de Quick Reference Card

Inhoudsopgave

Versiehistorie.....	2
1 Inleiding.....	2
1.1 Leeswijzer.....	2
1.2 Versiebeheer	2
2 Doelgroepen.....	3
2.1 PDOK Basis.....	3
2.2 PDOK Educatief.....	3
2.3 PDOK Fair use.....	3
3 Overzicht dienstverlening.....	4
3.1 Toegang en support.....	4
3.2 Webservices.....	4
3.2.1 View services	4
3.2.2 Download services.....	4
3.3 Nationaal Georegister.....	5
3.4 PDOK Kaart	5
3.5 PDOK Viewer.....	6
3.6 Geocodeerservice	6
3.7 Rapportage	6
4 Raamwerk voor dienstverlening.....	7
4.1 Openstelling	7
4.2 Calamiteiten.....	7
4.3 Disclaimer.....	7
5. Servicelevels	8
5.1 Beschikbaarheid.....	8
5.2 Capaciteit.....	8
5.3 Performance	8
6 Servicecondities	9
6.1 PDOK Basis.....	9
6.2 PDOK Educatief.....	9
6.3 PDOK Fair use.....	10
Bijlage A: Quick Reference Card.....	12

1 Inleiding

Dit document beschrijft de PDOK-dienstverlening voor afnemers, en de serviceniveaus waar deze dienstverlening aan voldoet.

PDOK is een overheidsvoorziening voor het ontsluiten van geodatasets van overheden. Deze open geo-informatie kan door iedereen worden afgenomen.

PDOK beheert daarnaast ook de Geodatastore, bedoeld om overheden open geodatabestanden eenvoudig en kosteloos te laten ontsluiten als downloadable bestanden. Ook voor de Geodatastore geldt dat iedereen de daarin beschikbare open geodatabestanden kan downloaden. Voor deze Geodatastore is een afzonderlijke PDC opgesteld, klik [hier](#).

1.1 Leeswijzer

Deze producten- en diensten catalogus (hierna als PDC afnemers aangeduid) benoemt in hoofdstuk 2 de verschillende doelgroepen. Bij het lezen van dit document moet u in ogenschouw nemen tot welke doelgroep u behoort. Hoofdstuk 3 beschrijft de dienstverlening. Hoofdstuk 4 beschrijft in welke tijdspanne deze dienstverlening wordt geleverd. De servicelevels komen in hoofdstuk 5 aan de orde. Let op dat bepaalde doelgroepen geen aanspraak kunnen maken op de genoemde servicelevels. In hoofdstuk 6 zijn de servicecondities opgenomen. Afspraken en procedures zijn vastgelegd in de vorm van een quick reference card, die is opgenomen in bijlage A.

1.2 Versiebeheer

De PDC is aan verandering onderhevig. Om die reden is het raadzaam om te verifiëren of u beschikt over de laatste versie van deze PDC, die beschikbaar is via www.pdok.nl.

2 Doelgroepen

Iedereen kan gebruik maken van de producten en diensten van Publieke Dienstverlening op de Kaart (PDOK) die gebaseerd zijn op open data. Enkele PDOK bestanden en dataservices zijn echter niet open, bijvoorbeeld vanwege privacywetgeving, nationale veiligheidsdoelen of gebruiksrechten voor specifieke doelgroepen. Zo is bijvoorbeeld het hoge-resolutie-beeldmateriaal uitsluitend toegankelijk voor de betreffende inkooppartners. PDOK hanteert drie dienstenniveaus: *PDOK Basis*, *Educatief* en *Fair Use*. In onderstaande paragrafen is dit nader toegelicht. In hoofdstuk 6 vindt u meer informatie over de inhoud van de levels.

2.1 PDOK Basis

PDOK Basis is bestemd voor de overheid en voor organisaties die werken op een schriftelijke opdracht en onder controle van een overheidspartij. Zij krijgen hiermee een gegarandeerd serviceniveau, capaciteit om geo-informatie in primaire processen toe te passen en het recht op support.

Kenmerk	PDOK Basis
Doelgroep	Overheid
Aanmelden	Verplicht ¹
Toegang	Tot open en restricted data ²
Helpdesk	Ja
Gegarandeerde service levels	Ja
Capaciteit	Geen limiet zoals bij Fair Use

2.2 PDOK Educatief

Met PDOK Educatief hebben onderwijsinstellingen vrijheid om te experimenteren met PDOK omdat er geen gebruikslimiet geldt zoals bij Fair use.

Kenmerk	PDOK Educatief
Doelgroep	Onderwijsinstellingen
Aanmelden	Verplicht ¹
Toegang	Tot open data
Helpdesk	Nee
Gegarandeerde service levels	Nee, behalve voor INSPIRE
Capaciteit	Geen limiet zoals bij Fair Use

2.3 PDOK Fair use

Bedrijven en particulieren vallen onder PDOK Fair Use. Belangrijkste kenmerken zijn de laagdrempelige toegang (geen aanmeldprocedure en gratis), een gebruikslimiet, geen garanties (serviceniveau) en geen support (zie hoofdstuk 6 voor de Servicecondities).

Kenmerk	PDOK Fair Use
Doelgroep	Bedrijven en particulieren
Aanmelden	Nee
Toegang	Tot open data
Helpdesk	Nee
Gegarandeerde service levels	Nee, behalve voor INSPIRE
Capaciteit	Bepakt

¹ Zonder aanmelding gebruikt u PDOK Fair use met alle bijbehorende restricties

² Restricted data kan voor alle PDOK Basis gebruikers beschikbaar zijn of voor specifieke gebruikersgroepen

3 Overzicht dienstverlening

In dit hoofdstuk zijn de diensten van PDOK voor Afnemers uitgewerkt.

3.1 Toegang en support

Het PDOK Loket (www.pdok.nl) is de centrale ingang voor alle PDOK-informatie, waaronder de webservices en release- en rapportage-informatie. Via het loket zijn ook handleidingen beschikbaar over het gebruik van de verschillende diensten. Tevens is er een helpfunctie met veelgestelde vragen en antwoorden beschikbaar. Er is een forum waarin gebruikers elkaar met raad en daad terzijde staan. Dit forum bereikt u via het PDOK Loket.

PDOK Basis gebruikers kunnen daarnaast contact zoeken met het Klantcontactcenter. Dit gebeurt bij voorkeur per email. Daarnaast is het Klantcontactcenter telefonisch bereikbaar tijdens kantooruren. Contactgegevens vindt u in de bijlage.

3.2 Webservices

De kern van PDOK bestaat uit het aanbieden van webservices. Bij webservices wordt de data niet fysiek geleverd maar als dienst op één locatie ontsloten en onderhouden. Hierdoor is het mogelijk om de actualiteit, betrouwbaarheid en beschikbaarheid te garanderen.

Geo-data wordt ontsloten in de vorm van view services en download services. Een actuele datasetlijst van deze webservices is beschikbaar op www.pdok.nl. Daarin worden ook de beschikbare ontsluitingsservices (WMS, WMTS, etc.) benoemd en de url via welke de data kan worden aangeroepen.

Als er wijzigingen zijn in de PDOK services of de URL's kunt u geïnformeerd worden. Deze informatie komt beschikbaar via Meldingen op de website. Met behulp van een RSS-feed kunt u zich abonneren op een automatisch bericht bij nieuwe meldingen. Ook plaatst PDOK regelmatig nieuwsberichten op haar website www.pdok.nl en op haar Twitter-account @PDOK_online.

3.2.1 View services

De als service beschikbare kaartinformatie is eenvoudig te gebruiken in eigen toepassingen. Hiervoor is een GIS-pakket of een GIS-viewer nodig. Het gebruiken van de service doet u door het kopiëren en plakken van een URL uit het URL overzicht of uit het Nationaal Georegister (u vindt een overzicht van alle PDOK services op www.pdok.nl). Als uw software de open standaarden ondersteunt die PDOK toepast, wordt vervolgens de gevraagde kaartlaag getoond. Het gebruik van de PDOK viewservices vereist dus een zekere kennis van geo-tools. Dergelijke tools zijn ook als open source software beschikbaar zodat iedereen er eenvoudig mee kan experimenteren. Voorbeeld hiervan is PDOK Kaart. Handleidingen voor gebruik van de services vindt u in de bibliotheek op www.pdok.nl.

De view services zijn beschikbaar in verschillende uitvoeringen:

- Via een Web Mapping Service (WMS) request kan een visualisatie van geografische data worden opgevraagd. Voor elk request wordt een nieuw plaatje gegenereerd. Een WMS is een standaard protocol voor het via internet serveren van een geo-gerefereerd plaatje. Dat plaatje is gegenereerd door een kaartserver die data gebruikt uit een GIS-database. De WMS is ontwikkeld en voor het eerst gepubliceerd door het Open Geospatial Consortium (OGC) in 1999.
- Via een Web Map Tile Service (WMTS) of Tile Map Service (TMS) request is het mogelijk om vooraf aangemaakte visualisaties van geografische data op te vragen. Omdat de opgevraagde visualisaties vantevoren zijn gegenereerd, bieden getilde services een betere performance. De WMTS is een standaard protocol voor het via internet serveren van een vooraf gerendered en geo-gerefereerd plaatje. De WMTS is ontwikkeld en voor het eerst gepubliceerd door OGC in 2010.

3.2.2 Download services

Via PDOK kunnen diverse datasets worden "gedownload". Downloads zijn binnen PDOK beschikbaar via vier verschillende mechanismen (zie bijlage A voor technische details):

- Via een Web Feature Service (WFS) request is een (ruimtelijke) selectie van een vectordataset te downloaden;
- Via Atomfeeds (met een Reader worden de download locaties getoond);
- Via een Web Coverage Service (WCS) request is een (ruimtelijke) selectie van een rasterdataset te downloaden;
- Via een aanklikbare kaart (c.q. kaartselectiefunctie) of via een directe download (bijv. [TOP10NL](#)).

3.3 Nationaal Georegister

Het NGR (in INSPIRE termen aangeduid als Discovery service) is de catalogus van geo-informatie in Nederland (www.nationaalgeoregister.nl). Voor Europa is het de toegangspoort naar de nationale INSPIRE-data ('discovery service'). PDOK beheert deze catalogus. Naast de PDOK services vindt u hier verwijzingen naar Nederlandse datasets en webservices. Het NGR bevat de metadata van de data en de webservices.

Wie bepaalde gegevens zoekt, kan deze snel filteren via de gepubliceerde metadata. In veel gevallen is de geo-informatie via het register direct te raadplegen en te downloaden. Ook is met een eigen zoekclient de centrale catalogus van het Nationaal Georegister aan te roepen.

Het Nationaal Georegister richt zich op de professionele gebruiker. Dit kan een specialist zijn op zoek naar datasets, services of andere geo-informatie elementen. Maar ook een Geo-ICT specialist, die een website of applicatie ontwikkelt en daar geo-informatie voor zoekt.

De gegevens in het Nationaal Georegister voldoen aan de internationale INSPIRE standaarden en de Nederlandse profielen voor metadata, catalogus- en geo-informatie uitwisselingsprotocollen. De gegevens worden aangeleverd door de aanbieders van geo-informatie in Nederland. Dit zijn alle Nederlandse overheden, verschillende onderzoeksinstituten en bedrijven.

3.4 PDOK Kaart

PDOK Kaart is een laagdrempelige tool om eenvoudig en snel kaartmateriaal op een website te plaatsen. PDOK Kaart is door iedereen te gebruiken, dus zowel voor websites van de overheid als voor commerciële en particuliere websites en blogs. Het gebruik van PDOK Kaart is gratis en gegarandeerd reclamevrij. PDOK Kaart wordt als API aangeboden. Tevens wordt de broncode ter beschikking gesteld.

PDOK Kaart kan (met name ook voor overheden) een alternatief zijn voor commerciële kaarten zoals bijvoorbeeld Google Maps. PDOK garandeert echter niet een minimum serviceniveau voor gewone gebruikers. U dient hiermee rekening te houden als u overweegt om PDOK Kaart in te zetten voor bedrijfskritische applicaties. Het gebruik van de PDOK webservices (en daarmee van PDOK Kaart) vindt alleen plaats op basis van het Fair Use principe. Een uitzondering op deze regel wordt gevormd door de PDOK Basis gebruikers die wel een minimum PDOK serviceniveau krijgen.

PDOK Kaart kan op twee manieren in een website opgenomen worden. Via een link naar de kaart waar de bezoeker op kan klikken en die een nieuw venster opent of door de kaart zelf op te nemen in een HTML pagina. In het stappenplan op www.pdok.nl leest u meer over het integreren van PDOK Kaart in uw website.

Het is mogelijk om de PDOK software ook zelf te laden vanuit de PDOK software sectie. De software is beschikbaar in de vorm van een CC-BY-SA 3.0 licentie. Dit betekent dat u de software zelf mag uitbreiden mits u de resultaten weer publiekelijk ter beschikking stelt.

PDOK Kaart is gebaseerd op open source software, en onderhouden door de geo-community, zie Github <https://github.com/Geonovum/pdokkaart>.

3.5 PDOK Viewer

De PDOK Viewer toont u onder meer het beeld van PDOK webservices die u wilt gebruiken. U krijgt daarmee vooraf een indruk van het kaartbeeld en de inhoud van de webservices. Doel van deze viewer is om u te laten zien welke webservices door PDOK worden aangeboden en om zo uw keus voor een bepaalde webservice makkelijker te maken.

In de viewer wordt getoond welke geo-informatie beschikbaar is. Deze webservices kunt u vervolgens binnenhalen in uw eigen GIS-applicatie. U kunt dit doen door de gewenste services op te zoeken in het overzicht op de website van PDOK. U kopieert vervolgens de link van de betreffende service naar uw GIS-pakket.

De viewer toont alle webservices die PDOK ontsluit.

3.6 Geocodeerservice

PDOK biedt een geocodeerservice om geografische namen om te zetten naar RD-coördinaten. De PDOK geocodeerservice werkt op basis van informatie uit de Basisregistraties Adressen en Gebouwen (BAG) en uit het CBS. Als invoer voor deze geocodeerservice kunnen (combinaties van) de volgende parameters worden gebruikt:

- Provincie
- Gemeente
- Plaats
- Postcode
- Straat
- Huisnummer (eventueel inclusief toevoeging)

3.7 Rapportage

Op de website van PDOK is per kwartaal een publieke rapportage beschikbaar. Met daarin informatie over onder andere het gebruik van PDOK, het gebruik van NGR en beschikbaarheid van de voorziening. Zie <https://www.pdok.nl/nl/actueel/rapportages>

4 Raamwerk voor dienstverlening

In dit hoofdstuk is het kader geschetst waarbinnen de dienstverlening wordt geleverd.

4.1 Openstelling

PDOK kent een 24-uurs dienstverlening, behoudens verstoringen, gepland onderhoud en calamiteiten. De beheerorganisatie is erop ingericht om verstoringen zoveel als mogelijk te voorkomen of snel en adequaat op te lossen, conform de servicelevels zoals beschreven in het volgende hoofdstuk.

4.2 Calamiteiten

Maatregelen zijn getroffen om calamiteiten te voorkomen en om de gevolgen van een eventuele calamiteit te verkleinen. Zo is er een uitwijkscenario, op basis van backup en restore, beschikbaar dat twee keer per jaar wordt beproefd. Een dergelijke uitwijktest wordt ruim van tevoren aangekondigd en valt in de categorie van gepland onderhoud.

4.3 Disclaimer

Inhoud van de data

PDOK distribueert data die wordt aangeleverd door overheden. Als zodanig is PDOK niet verantwoordelijk voor de inhoud van deze data. PDOK sluit derhalve iedere aansprakelijkheid uit voor enigerlei directe of indirecte schade, van welke aard dan ook, die voortvloeit uit of in enig opzicht verband houdt met de inhoud (ook wel: content) van deze data.

Distributiekanaal

PDOK is verantwoordelijk voor een veilige distributie van de aangeboden data. PDOK garandeert dat de integriteit van de data ongewijzigd blijft zodra en zolang de data zich bevindt in de lokale PDOK-infrastructuur (die onderdeel is van de Kadasterinfrastructuur). De lokale infrastructuur aan afnemerszijde alsmede het publieke internet vallen buiten deze garantie. PDOK stelt de open services overigens ook via https beschikbaar.

Gebruiksrechten

Voor het gebruik van data die via PDOK wordt verstrekt, dient de afnemer zich te houden aan eventueel geldende licenties. Deze gebruiksrechten zijn opgenomen in de metadata van de data, die raadpleegbaar zijn in het Nationaal Georegister (NGR). Deze metadata van de data worden door of onder de verantwoordelijkheid van de data-aanbieder opgesteld en onderhouden.

Website(s)

PDOK onderhoudt de inhoud en lay-out van haar website(s) zo zorgvuldig mogelijk. U kunt echter geen rechten ontlenen aan de informatie op deze website(s).

PDOK sluit iedere aansprakelijkheid uit voor enigerlei directe of indirecte schade, van welke aard dan ook, die voortvloeit uit of in enig opzicht verband houdt met het gebruik van haar website(s), of met de tijdelijke onmogelijkheid haar website(s) te kunnen raadplegen. PDOK is evenmin aansprakelijk voor directe of indirecte schade die het gevolg is van het gebruik van informatie die door middel van haar website(s) is verkregen.

PDOK aanvaardt eveneens geen aansprakelijkheid voor de inhoud van websites die niet door PDOK worden onderhouden en waarnaar op de website(s) van PDOK wordt verwezen, of voor de inhoud van websites die verwijzen naar de website(s) van PDOK.

5. Servicelevels

In dit hoofdstuk zijn de servicelevels benoemd zoals die van toepassing zijn op al onze doelgroepen. Let op: Afnemers van PDOK Educatief en PDOK Fair Use kunnen alléén een beroep doen op deze servicelevels voor zover het INSPIRE-services betreft.

Conform de INSPIRE-richtlijn worden gepland onderhoud en calamiteiten bij het vaststellen van de gerealiseerde servicelevels buiten beschouwing gelaten.

INSPIRE stelt eisen aan *beschikbaarheid*, *capaciteit* en *performance*.

5.1 Beschikbaarheid

PDOK garandeert een beschikbaarheid van de voorziening die ten minste overeenkomt met de Europese beschikbaarheidseisen van INSPIRE (op 1 september 2015: 99,0% beschikbaar (24 uurs), exclusief gepland onderhoud en calamiteiten).

Het koppelpunt waarop deze beschikbaarheid wordt bepaald, is de lokale infrastructuur aan de serverzijde. Het publieke internet en de lokale infrastructuur aan de afnemerszijde vallen buiten de scope voor het vaststellen van de beschikbaarheid.

5.2 Capaciteit

PDOK voldoet aan de door INSPIRE gestelde capaciteitsvereisten.

5.3 Performance

PDOK voldoet aan de door INSPIRE gestelde performancevereisten.

6 Servicecondities

In dit hoofdstuk zijn de servicecondities opgenomen zoals die gelden voor de verschillende vormen van dienstverlening.

6.1 PDOK Basis

Gebruiksdoel

De PDOK Basisdiensten zijn bestemd voor overheidsgebruik en daarmee bedoeld voor het uitvoeren van een publieke (wettelijke) taak. Onder overheidsgebruik rekenen wij ook het gebruik door bedrijven bij uitbestede werkzaamheden die onder verantwoordelijkheid en controle van een overheidsorganisatie worden uitgevoerd. In enkele gevallen is het overheidsgebruik van PDOK-diensten, bijvoorbeeld om privacy-reden, beperkt tot een bepaald doel (doelbinding) of gelden er andere beperkingen. Dit wordt dan vermeld.

De PDOK-diensten zijn niet bestemd voor commercieel gebruik. Het verwerken van PDOK-diensten in overheidsproducten waarvoor leges of tarieven zijn vastgesteld, is wel toegestaan.

Handelen in de geest van het gebruiksdoel

Wij verwachten dat u als collega-overheid het gebruiksdoel respecteert en dat u de PDOK-diensten niet oneigenlijk gebruikt. Als u werk schriftelijk heeft uitbesteed en daarvoor toegang tot PDOK-diensten hebt verleend, dan gaan we er van uit dat u er voor heeft gezorgd dat de betreffende bedrijven deze diensten alleen in het kader van het uitbestede werk (blijven) gebruiken, en dat u bovendien de controle hebt en houdt over deze uitbestede werkzaamheden. Voor PDOK blijft u ook in dit soort gevallen altijd het aanspreekpunt.

Licenties op de via PDOK Basis beschikbaar gestelde informatie

Als gebruiker van alle door PDOK beschikbaar gestelde services en bestanden moet u zich houden aan de bijbehorende licentie. Deze licentie beschrijft wat u met een bestand of webservice mag doen, bijvoorbeeld of u het in een commercieel product mag hergebruiken. Van elke PDOK service en elk te downloaden bestand is in de in het Nationaal Georegister opgenomen beschrijving (de "metadata") vastgelegd welke licentie van toepassing is (zie: www.nationaalgeoregister.nl).

Tijdige melding van wijzigingen

Elke organisatie die op PDOK is aangesloten, heeft een contactpersoon aangewezen. Omdat hij/zij de spil is in de communicatie met onze gebruikers, is het belangrijk dat de contactgegevens van deze persoon actueel zijn en dat eventuele wijzigingen tijdig aan ons worden doorgegeven.

Daarnaast verwachten we dat u wijzigingen die invloed op de stabiliteit van de PDOK-voorziening kunnen hebben, zoals een sterke stijging van het aantal gebruikers, tijdig bij ons meldt zodat we ons daar op kunnen voorbereiden.

6.2 PDOK Educatief

Gebruiksdoel

De PDOK Educatief diensten zijn bestemd voor educatief gebruik. Dit betekent dat ze mogen worden toegepast bij het uitvoeren van een onderwijstaak.

Handelen in de geest van het gebruiksdoel

Wij verwachten dat u het gebruiksdoel respecteert en dat u de PDOK-diensten niet oneigenlijk gebruikt.

Licenties op de via PDOK Educatief beschikbaar gestelde informatie

Als gebruiker van alle door PDOK beschikbaar gestelde services en bestanden moet u zich

houden aan de bijbehorende licentie. Deze licentie beschrijft wat u met een bestand of webservice mag doen, bijvoorbeeld of u het in een commercieel product mag hergebruiken. Van elke PDOK service en elk te downloaden bestand is in de in het Nationaal Georegister opgenomen beschrijving (de "metadata") vastgelegd welke licentie van toepassing is (zie: www.nationaalgeoregister.nl).

Eenvoudige aansluiting

PDOK streeft naar laagdrempelige toegang. U hoeft geen contract te tekenen en wij leggen geen aansluitvoorwaarden op. U hoeft alleen via internet een aanmeldformulier in te vullen. Aansluiten is verder een kwestie van de handleiding volgen. Daarnaast kunt u via het forum de PDOK-community om hulp vragen.

6.3 PDOK Fair use

Gebruiksdoel

Het dienstenniveau PDOK Fair Use is bedoeld voor het bevorderen van innovatie en niet-grootschalig gebruik van geo-informatie. Iedereen mag de PDOK-diensten die onder PDOK Fair Use vallen gebruiken. U hoeft geen contract te tekenen en u hoeft niet te betalen. We verwachten slechts dat u zich aan enkele gedragsregels houdt: de fair use policy.

De PDOK Fair Use policy

De fair use policy staat u toe de beschikbaar gestelde webservices en bestanden in eigen producten en diensten te gebruiken zolang u de PDOK voorziening niet zo zwaar belast dat andere gebruikers daar substantiële hinder van ondervinden. Om zoveel mogelijk gebruikers in staat te stellen van PDOK Fair Use te profiteren, hanteren we de PDOK fair use policy. De policy maakt duidelijk welke activiteiten we als schadelijk beschouwen en wat we als PDOK doen als we dit constateren. Sommige activiteiten zijn vanzelfsprekend niet toegestaan, zoals onwettig gebruik (o.a. het combineren van onze geo-informatie met illegale content). Sommige activiteiten zijn in wettelijke zin niet illegaal, maar wel verstoringend omdat ze bijvoorbeeld performanceproblemen veroorzaken.

Wanneer doen we een beroep op de PDOK Fair Use policy?

- Als we vermoeden dat sprake is van onwettige activiteiten;
- Als we constateren dat u structureel meer dan gemiddeld beslag op de PDOK-middelen legt;
- Als blijkt dat uw toepassing een zo hoog piekgebruik veroorzaakt dat onze dienstverlening aan andere gebruikers in gevaar komt.

Wat gebeurt er als we een beroep doen op de PDOK Fair Use policy?

PDOK streeft naar tevreden gebruikers. We proberen dan ook altijd om eerst contact met u op te nemen om in onderling overleg het probleem op te lossen. Vaak zijn er alternatieven, zoals het ontwikkelen van eigen services op basis van de beschikbaar gestelde PDOK open data bestanden. In drukke periodes passen we automatische capaciteitsbegrenzing toe om de beschikbare capaciteit zo eerlijk mogelijk te verdelen. De dienst blijft dan beschikbaar, maar u kunt met langere wachttijden te maken krijgen. Omdat dit soort pieken meestal onverwacht optreden, kunnen we dit niet van tevoren aankondigen. Wij adviseren u daarom om PDOK Fair Use niet te gebruiken voor toepassingen die een constante performance vereisen.

Bij zeer ernstige verstoringen, die onmiddellijk ingrijpen vereisen omdat de gehele dienst onbeschikbaar dreigt te worden, kunnen we bepaalde gebruikers of gebruikersgroepen tijdelijk afsluiten.

Licenties op de via PDOK Fair Use beschikbaar gestelde informatie

Als gebruiker van alle door PDOK beschikbaar gestelde services en bestanden moet u zich houden aan de bijbehorende licentie. Deze licentie beschrijft wat u met een bestand of webservice mag doen, bijvoorbeeld of u het in een commercieel product mag hergebruiken. Van elke PDOK service en elk te downloaden bestand is de in het Nationaal Georegister opgenomen beschrijving (de "metadata") vastgelegd welke licentie van toepassing is (zie: www.nationaalgeoregister.nl). Onder PDOK Fair Use worden alleen webservices en bestanden met een "open" licentie aangeboden (Publiek domein en Creative Commons 0, BY en incidenteel BY-SA). PDOK streeft er naar om zoveel

mogelijk services en bestanden onder een open licentie beschikbaar te stellen.

Handelen in de geest van het gebruiksdoel en de licentievoorwaarden

PDOK levert zonder contracten en kleine lettertjes. Dit is alleen mogelijk als we met elkaar op een verantwoorde manier met de PDOK-voorziening omgaan. Wij verwachten dat u als afnemer van PDOK diensten het gebruiksdoel respecteert en dat u de PDOK-diensten niet oneigenlijk gebruikt. Kortom dat u de fair use policy en de licentievoorwaarden respecteert. Hierbij gaat PDOK uit van het principe: gebruiken is accepteren.

Zelfredzaamheid bij het aansluiten en het oplossen van problemen

Alle handelingen om aan te sluiten zijn in een handleiding beschreven. Daarnaast publiceren we tips, trucs en FAQ's die we via de PDOK-community beschikbaar stellen. U kunt via deze community andere PDOK-gebruikers om hulp vragen. PDOK Fair Use voorziet niet in helpdesksupport of andere vormen van individuele ondersteuning.

Contact opnemen als u vermoedt dat u de Fair Use policy gaat overschrijden

Wij gaan er vanuit dat iedereen zich aan de Fair Use policy houdt, maar we hebben er begrip voor dat dat soms niet lukt. Uw dienst is plotseling door de massamedia ontdekt, door een programmeerfout in uw nieuwe applicatie wordt een PDOK dienst overvraagd, of hackers nemen uw organisatie onder vuur. **Wij vertrouwen er op dat u onmiddellijk contact met ons Klantcontactcenter opneemt zodra u zoiets constateert. Voor contactgegevens zie bijlage.**

Bijlage A: Quick Reference Card

WAT DOEN	WAT ZOEKEN	WAAR	WANNEER	VOOR WIE
Start		https://www.pdok.nl/		
Aanmelden		https://www.pdok.nl/contact		PDOK Basis en PDOK Educatief
	PDC's	https://www.pdok.nl/diensten		
	Handleidingen	https://www.pdok.nl/support		
	Instructies	https://www.pdok.nl/support		
	Forum	https://geoforum.nl/		
Incident melden		Klantcontactcenter		PDOK Basis
		beheerpdok@kadaster.nl		PDOK Basis
		088 – 183 4500	ma t/m vr 9:00u – 17:00u	PDOK Basis
	Gepland onderhoud	https://www.pdok.nl/meldingen	- Gepland onderhoud wordt zo tijdig en concreet mogelijk op de website bekend gemaakt.	
	Mededelingen	https://www.pdok.nl/nieuws		
	Rapportage	https://www.pdok.nl/rapportages	ieder kwartaal	
	PDOK Kaart	https://kaart.pdok.nl/ https://github.com/Geonovum/pdokkaart https://geoforum.nl/c/applicaties-en-diensten/pdok-kaart		
	PDOK Viewer	https://www.pdok.nl/viewer/		