

Producten- en Diensten Catalogus PDOK

Voor: **Afnemers van data**



Hét platform voor hoogwaardige geodata

Inhoudsopgave

Inhoud

CONTACT	3
1 ALGEMEEN	4
1.1 DOEL PRODUCTEN- EN DIENSTENCATALOGUS	4
1.2 LOOPTIJD PRODUCTEN- EN DIENSTENCATALOGUS	4
1.3 LEESWIJZER	4
2 DIENSTVERLENING PDOK	5
2.1 WAT DOET PDOK?	5
2.2 CIJFERS PDOK	6
3 DIENSTEN VOOR AFNEMERS	7
3.1 INLEIDING	7
3.2 DATA AFNEMEN	7
3.3 PRODUCTEN EN DIENSTEN AFNEMEN	9
3.4 KLANTCONTACT	10
3.5 COMMUNICATIE	10
4 SERVICELEVELS PDOK	12
4.1 BESCHIKBAARHEID PDOK	12
4.2 SERVICELEVELS PDOK	13
5 EISEN AAN AFNEMERS	14
5.1 TECHNISCH RANDVOORWAARDEN	14
5.2 CONDITIES WAAR U ALS AFNEMER AAN MOET VOLDOEN	14
5.3 OVERIGE VOORWAARDEN	14

Datum 28 april 2021

Status Definitief

Versie 1.0

CONTACT

Meer informatie

Meer en actuele informatie over PDOK vindt u op pdok.nl.

Contactgegevens

Voor vragen over onze producten en diensten kunt u direct [contact](#) opnemen met PDOK.

1 ALGEMEEN

1.1 Doel producten- en dienstencatalogus

Deze producten- en diensten catalogus (PDC) beschrijft de dienstverlening van PDOK voor u als afnemer van PDOK-data. De producten en diensten catalogus legt vast welk prestatieniveau u als afnemer van data kunt verwachten voor alle diensten van PDOK.

1.2 Looptijd producten- en dienstencatalogus

Deze producten en diensten catalogus is geldig voor onbepaalde tijd. De producten- en dienstencatalogus kan op ieder moment worden aangepast door PDOK. Waar nodig stemt PDOK deze wijzigingen vooraf af met betrokken aanbieders. De wijzigingen worden tijdig met de afnemers gecommuniceerd.

1.3 Leeswijzer

Deze producten- en dienstencatalogus bestaat uit meerdere hoofdstukken die gaan over de beschikbare dienstverlening voor de afnemers van PDOK. In hoofdstuk 2 wordt de algemene dienstverlening van PDOK beschreven. Hoofdstuk 3 bevat een overzicht van de diensten waar u als afnemer gebruik van kunt maken. Hoofdstuk 4 geeft inzicht in de servicelevels die u van PDOK kunt verwachten. Hoofdstuk 5 geeft tot slot de eisen die voor u als afnemer van toepassing zijn.

2 DIENSTVERLENING PDOK

2.1 Wat doet PDOK?

Publieke Dienstverlening Op de Kaart (PDOK) is een platform voor het ontsluiten van geodatasets van Nederlandse (semi-)overheden. Dit zijn actuele en betrouwbare gegevens voor zowel de publieke als private sector. PDOK stelt digitale geo-informatie als dataservices en bestanden beschikbaar. De PDOK diensten zijn gebaseerd op open data en daarom voor iedereen kosteloos beschikbaar.

Actualiteit

PDOK ontsluit actuele geo-informatie. De actualiteit van de aangeboden data wordt uitsluitend door de aanbieder bepaald. Veel data op PDOK wordt op dagelijkse of maandbasis geactualiseerd. Andere datasets kennen een lagere update-frequentie. In alle gevallen geldt dat de aanbieder zijn update-frequentie met PDOK afspreekt.

U vindt de exacte actualiteit van de data altijd in het [Nationaal Georegister \(NGR\)](#), waar de data aanbieder, conform zijn verantwoordelijkheid, deze metadata van de data nauwkeurig aangeeft.

Locatie informatie essentieel

Informatie over een locatie of gebied speelt een belangrijke rol bij het analyseren en in beeld brengen van tal van maatschappelijke vraagstukken. Bij het uitvoeren van overheidstaken is actuele en adequate informatie over locaties vaak essentieel. Daarnaast is 'locatie' een handige zoekingang bij het aanbieden van overheidsdiensten, zoals de aanvraag van subsidies en vergunningen. Ook voor het bedrijfsleven is geodata van de overheid vaak een belangrijke bron van informatie. De economie wordt gestimuleerd met het hergebruik van overheidsdata door het bedrijfsleven, een van de grondslagen van het open data beleid van de overheid. Naast overheid en bedrijfsleven zijn onderwijs & research ook gebaat bij deze open geodata. Indirect profiteert de burger ook van deze ontwikkeling. Zo krijgt hij via allerlei websites gerichte informatie op zijn vraag.

Samenwerking overheid

Elke (semi-)overheidsorganisatie die zijn geodata voor hergebruik beschikbaar wil stellen, kan zich tot PDOK wenden.

Het dataportaal PDOK wordt geëxploiteerd door het Kadaster, dat er zorg voor draagt dat deze infrastructuur 24/7 beschikbaar is en een hoge performance kent.

Open data beleid overheid

Binnen de Nationale Geo Informatie Infrastructuur (NGII) is PDOK gepositioneerd als het dataportaal voor geodata van overheid en semi-overheid. Op de website <https://data.overheid.nl> vindt u alle informatie omtrent open data en open data beleid. Binnen dit gestelde overheidskader acteert PDOK.

Platform

Het platform PDOK is een functionele, robuuste, betrouwbare voorziening met actuele geodata voorzien van goede metadatering. PDOK zorgt voor de geografische ontsluiting van de geo-basisregistraties en andere kern geodatasets. De PDOK diensten voldoen aan

nationale en internationale standaarden, waaronder de Europese INSPIRE standaard en de Nederlandse e-overheidstandaarden.

2.2 Cijfers PDOK

PDOK stelt elk kwartaal op haar website een [rapportage](#) beschikbaar die van elke dataservice het gebruik (uitgedrukt in hits) weergeeft.

Meer statistische informatie vindt u in de PDOK [factsheet](#).

3 DIENSTEN VOOR AFNEMERS

3.1 Inleiding

Alle afnemers kunnen data bij PDOK op verschillende manieren afnemen. Voor afnemers zijn er op PDOK.nl ruim 200 verschillende landsdekkende datasets beschikbaar. Een actueel overzicht van alle beschikbare datasets is te vinden op pdok.nl. Afnemers gebruiken de data die beschikbaar is op PDOK voor verschillende doeleinden. [Hier](#) vindt u praktijkcases en blogs om u een idee te geven van wat u allemaal kunt doen met alle data die op PDOK ontsloten wordt.

Bij PDOK neemt u data, producten en diensten volledig gratis af.

3.2 Data afnemen

Als afnemer bij PDOK kunt u de data op vier verschillende manieren afnemen:

- Data view services
- Data query services
- Data download services
- Linked data

Hierna volgt een beknopte beschrijving van deze services/wijzen van afnemen. Voor meer detailinformatie, zie de daarop volgende tabel.

Data view services

Dit zijn geografische datasets die worden ontsloten via een aantal verschillende protocollen, waaronder (OCG) webservices zoals WMS en WMTS. Om deze protocollen te kunnen gebruiken, is het nodig om de URL van de betreffende service aan te roepen. Op de PDOK-website zijn alle [datasets](#) met bijbehorende URL te vinden.

Bevragingen van *veel data* dient nadrukkelijk via een bulk-download plaats te vinden, zie hierna onder 'Data downloads'. Bij *gerichtere vragen* gebruiken afnemers bovengenoemde webservices en/of API's.

Data query services

We zien dat geo standaarden en web standaarden naar elkaar toe groeien. Datasets worden dan onder andere ontsloten via een RESTful JSON API met HAL hypermedia controls. Ook het OGC API Features protocol voorziet hierin.

Ontwikkelaars krijgen hiermee de mogelijkheid om de data op nieuwe manieren te bevragen en daarmee nieuwe toepassingen voor specifieke applicaties te kunnen ontwikkelen. De RESTful JSON API's zijn uitgebreid gedocumenteerd volgens de Open API specification. Hierdoor zijn deze API's door ontwikkelaars eenvoudiger te gebruiken.

Ook hier geldt voor de afnemer nadrukkelijk dat bevragingen van *veel data* via een bulk-download plaats dient te vinden, zie hierna onder 'Data downloads'. Bij *gerichtere vragen* gebruiken afnemers bovengenoemde webservices en/of API's.

Data download services

Data Downloads, dit zijn complete geografische datasets (vaak in Geopackage, GML of GeoTIFF formaat) die gebruikt kunnen worden in GIS-pakketten zoals ArcGIS, QGIS, GeoMedia en andere GIS-software c.q. eigen software-omgevingen.

Data-downloads hebben een ander gebruiksdoel dan data webservices en API's. Downloads worden vaak ingezet en zijn noodzakelijk voor analyse-toepassingen of voor eigen hosting van de data. Een ander onderscheid is de omvang van de data: data-downloads zijn groot terwijl bij het online bevragen van de geoservices relatief weinig data bevroegd wordt.

Downloads zijn bij PDOK beschikbaar via twee mechanismen: een volledige download / Atomfeed, of een Contour- of Kaartblad selectiefunctie. Dit laatste betreft downloadapplicaties (met API's) waarmee de afnemer een deelgebied van een dataset kan downloaden. Men kan dit zien als een website/viewer waarin een deelgebied kan worden geselecteerd en in sommige gevallen een contour kan worden getekend. Vervolgens downloadt de gebruiker de data die bij zijn opgegeven selectie behoort.

Linked Data

Linked Data is een manier om gestructureerde data te publiceren zodanig dat data met elkaar verbonden kan worden. Het is gebaseerd op de fundamenteën van het World Wide Web en is in grote mate gestandaardiseerd met open W3C standaarden, zoals RDF en SPARQL.

Tabel overzicht services PDOK

View services	Query services	Download services
<p>WMS GetMap</p> <ul style="list-style-type: none"> • PNG • JPEG • PNG; mode=8bit • vnd.jpeg-png • vnd.jpeg-png8 <p>WMS Getfeature INFO</p> <ul style="list-style-type: none"> • application/vnd.ogc.gml • text/html • text/plain • application/json • application/json; subtype=geojson • text/xml • text/xml; subtype=gml/3.1.1 <p>WMTS GetTile</p> <ul style="list-style-type: none"> • PNG • PNG8 <p>VectorTiling MapBox MVT</p>	<p>WFS</p> <ul style="list-style-type: none"> • subtype=gml/3.2 • GML2 • KML • application/gml+xml; version=3.2 • application/json • application/vnd.google-earth.kml+xml • application/vnd.google-earth.kml+xml • csv • gml3 • gml32 • json • subtype=gml/2.1.2 • subtype=gml/3.1.1 <p>WCS</p> <ul style="list-style-type: none"> image/tiff image/png image/jpeg image/png; mode=8bit image/vnd.jpeg-png 	<p>Atomfeed</p> <ul style="list-style-type: none"> • GeoPackage • GML • PDF <p>PDOK download API - deelgebieden</p> <ul style="list-style-type: none"> • GML • GeoTiff • Stuff Geo • JSON • GeoPackage • CityJSON (3D) <p>PDOK download API - mutaties</p> <ul style="list-style-type: none"> • XML • JSON • GeoPackage

	image/vnd.jpeg-png8 REST API <ul style="list-style-type: none"> • JSON SPARQL <ul style="list-style-type: none"> • RDF 	
--	---	--

3.3 Producten en diensten afnemen

PDOK heeft producten en diensten ontwikkeld die kosteloos ter beschikking worden gesteld aan zowel de aanbieders als afnemers van datasets. Naast de vele kosteloos beschikbare webservices/API's zijn in onderstaande tabel alle producten en diensten opgenomen die PDOK ook gratis ter beschikking stelt via het PDOK platform.

Naam dienst	Omschrijving
PDOK locatieserver	<p>De Locatieserver is een gratis zoekservice die voor iedereen beschikbaar is. Men kan zoeken op data uit de BAG (zoals adres, straat, woonplaats), kadastrale gegevens uit de DKK, het CBS, NWB-wegen (Rijkswaterstaat) en data van waterschappen. De nieuwe service kan eenvoudig opgenomen worden in viewers en put uit de meest actuele en betrouwbare overheidsdata.</p> <p>Meer info over de PDOK locatieserver op pdok.nl/pdok-locatieserver</p>
PDOK Kaart	<p>PDOK Kaart is een laagdrempelige tool om eenvoudig en snel kaartmateriaal op een website te plaatsen. PDOK Kaart is door iedereen te gebruiken, dus zowel voor websites van de overheid als voor commerciële en particuliere websites en blogs. Het gebruik van PDOK Kaart is gratis en gegarandeerd reclamevrij. PDOK Kaart wordt als API aangeboden. Tevens wordt de broncode ter beschikking gesteld. PDOK Kaart kan (met name ook voor overheden) een alternatief zijn voor commerciële kaarten zoals bijvoorbeeld Google Maps.</p> <p>Meer info over PDOK Kaart op PDOK.</p>
Nationaal Georegister (NGR)	<p>Het Nationaal Georegister is de catalogus van geo-informatie in Nederland. Hier vindt u welke geodatasets er in Nederland beschikbaar zijn. Voor Europa is het de toegangspoort naar de nationale INSPIRE-data ('discovery service'). PDOK beheert deze catalogus. Naast de PDOK services vindt u hier verwijzingen naar Nederlandse datasets en webservices, die gebruikers kunnen bekijken en downloaden.</p> <p>Bekijk het Nationaal Georegister op nationalegeoregister.nl</p>

PDOK Viewer	<p>De PDOK Viewer toont aan gebruikers het beeld van de webservices van de datasets die worden ontsloten. Gebruikers krijgen daarmee vooraf een indruk van het kaartbeeld en de inhoud van de webservices. Gebruikers kunnen hierna eventueel de webservices binnenhalen in hun eigen GIS-applicatie of gebruiken in zelf ontwikkeld applicaties.</p> <p>Bekijk de PDOK viewer.</p>
-------------	---

3.4 Klantcontact

Klantcontact

Afnemers van producten en diensten van PDOK kunnen op verschillende manieren contact opnemen met PDOK. Wat betreft de inhoud van de dataset (de eigenlijke geodata) geldt dat de aanbieder van die data de kwaliteit(snormen) vaststelt.

Naam dienst	Omschrijving
Eerstelijns helpdesk KCC	https://www.pdok.nl/contact
GeoForum	<p>Het GeoForum is de online community van de Nederlandse geowereld. Op het GeoForum kunnen gebruikers in het geodomein vragen aan elkaar stellen en elkaar inspireren. PDOK host dit forum en organiseert het forum samen met andere partijen in de geowereld. Het team van PDOK is dagelijks actief op het GeoForum om vragen van gebruikers te beantwoorden.</p> <p>Meer info over het GeoForum op geoforum.nl</p>

3.5 Communicatie

Wilt u als afnemer de ontwikkelingen bij PDOK volgen? Denk aan berichten over nieuwe datasets of services, over updates van datasets, over verstoringen, over onderhoud etc.?

PDOK communiceert dit soort informatie langs diverse kanalen, namelijk:

Medium	Toelichting
PDOK.nl	Nieuwsberichten op PDOK.nl: klik hier
Emailservice	Nieuwsberichten via de email rechtstreeks in uw eigen Inbox. Ook u kunt zich hiervoor opgeven, klik hier
Geoforum	De geocommunity van vakgenoten die u actief ondersteunt

Twitter	Via PDOK twitter worden korte berichten en updates naar buiten gebracht. Actuele verstoringen worden ook via Twitter gemeld
Nieuwsbrieven	PDOK brengt op meerdere momenten per jaar een nieuwsbrief uit voor alle aanbieders en/of geregistreerde afnemers van PDOK
Congressen	PDOK is present op de relevante congressen en beurzen in de geowereld, zoals GeoBuzz in 's-Hertogenbosch

4 SERVICELEVELS PDOK

4.1 Beschikbaarheid PDOK

PDOK kent een 24-uurs openstelling, behoudens verstoringen, gepland onderhoud en calamiteiten. Deze beperkingen in de beschikbaarheid communiceert PDOK tijdig en breed. Voor meer informatie over communicatie, zie 3.5.

De PDOK-voorziening is ondergebracht in de IT-infrastructuur van het Kadaster, en is daarin een dienst met veel prioriteit (zogenoemde A-dienst). Dat garandeert dat de beheerorganisatie er op (in)gericht is om met name hardware-verstoringen zoveel als mogelijk te voorkomen of binnen de afgesproken servicetijden adequaat op te lossen. Daarbij kunnen verstoringen worden aangemerkt als P1-verstoring, als gevolg waarvan deze incidenten met eerste prioriteit worden opgelost door de IT-organisatie van het Kadaster.

INSPIRE

PDOK garandeert een beschikbaarheid van de voorziening die ten minste overeenkomt met de Europese beschikbaarheidseisen van INSPIRE (op 1 september 2015: 99,0% beschikbaar (24 uren), exclusief gepland onderhoud en calamiteiten).

Het koppelpunt waarop deze beschikbaarheid wordt bepaald, is de lokale infrastructuur aan de serverzijde. Het publieke internet en de lokale infrastructuur aan de afnemerszijde vallen buiten de scope voor het vaststellen van de beschikbaarheid.

PDOK voldoet daarmee aan de door INSPIRE gestelde capaciteitsvereisten en performancevereisten.

Calamiteitenonderhoud

Maatregelen zijn getroffen om calamiteiten te voorkomen en om de gevolgen van een eventuele calamiteit te verkleinen. Zo is er een uitwijkscenario beschikbaar dat twee keer per jaar wordt beproefd. En dergelijke uitwijktest wordt tijdig aangekondigd en valt in de categorie 'gepland onderhoud'. Zie 3.5 voor meer informatie over dit soort communicatie.

4.2 Servicelevels PDOK

In onderstaande tabel zijn de servicelevels opgenomen die PDOK aan afnemers van datasets garandeert.

Service groep	Service item	Service item definitie	Meeteenheid	A	B	C	
				Kerndiensten		Niet kern dienst	
Beschikbaarheid Dienst is gebruiksklaar	Openstellingstijd	De dienst is online (m.u.v. Onderhoud)	Aantal uren per week	7x24	7x24	7x24	
	Service window	High availability (ma~zo)	Aantal uren per week				
		VOK: ma-vr 18:00-23:00	Aantal uren per week	VOK			
		Standard: ma~vr 07:00-18:00	Aantal uren per week	5x11	5x11	5x11	
	Incident	Beschikbaarheidsgarantie	In % van service window		98,5%	98,5%	95,0%
		Max. storingsduur in 95% vd gevallen	Max. oplostijd in uren P1		2 uur	2 uur	
			Max. oplostijd in uren P2		11 uur	11 uur	
			Max. oplostijd in werkdagen P3		22 uur	22 uur	22 uur
			Max. oplostijd in werkdagen P4		33 uur	33 uur	33 uur
	Onderhoudsvenster	Backup/batch/(on)geplande release	Vrijdag van 18:00-00:00		ja	ja	ja
		Zaterdag van 00:00-07:00		ja	ja	ja	
Infrastructuur (gepland en in overleg)		Eénmaal per maand (za of zo)		ja	ja	ja	
Uitwijktest	Sloopenrol	Minimaal eens per x mnd		36	36		
Continuïteit	Classificatie	Continuïteitsplan	Hoog/Basis	Hoog	Hoog	Basis	
	Uitvalduur	Recovery Time objective	In uren	24	24	336	
Herstel na	Dataverlies	Recovery Point Objective	In minuten	1	1	24 uur	
Wijzigingen App change doorvoeren	P1 oplossing	Maximale Implementatietijd	In dagen	1	1		
	Urgent		In werkdagen	3	3		
	Fast		In werkdagen	10	10		
	Normal		In werkdagen	20	20	20	
	Low		In werkdagen	>20	>20	>20	

Voor API's geldt eveneens bovenstaande A-dienst servicelevel (kolom met okergele A).
Voor SPARQL-services geldt het C-dienst servicelevel (kolom met oranjekeurig C).

5 EISEN AAN AFNEMERS

5.1 Technisch randvoorwaarden

Voor een standaard afname van geodata gelden bepaalde technische randvoorwaarden, zoals hieronder verwoord. Als niet voldaan kan worden aan één van deze randvoorwaarden, dan kunnen maatwerkoplossingen worden bedacht. Bij twijfel kunt u contact met ons opnemen. De contactgegevens vindt u aan het begin van deze producten- en dienstencatalogus.

Kenmerk	Toelichting
Gebruik referer	Als afnemer is het bij de bevraging gewenst een “referer” mee te geven. PDOK streeft er iedere dag naar om zijn dienstverlening te verbeteren. Wij zitten nu in de situatie dat met de miljoenen requests die PDOK per dag verwerkt moeilijk onderscheid gemaakt kan worden tussen individuele applicaties, diensten en/of organisaties. Wanneer o.a. applicatiebouwers de request headers (waaronder de referer header) goed invullen, dan helpt dat PDOK om in geval van incidenten efficiënter/effectiever te werk te gaan, en zo nodig contact op te nemen met organisaties die hier mogelijk hinder van ondervinden. Als een website deze referer niet meegeeft in haar bevragingrequests, kan deze instantie bij PDOK geen rechten ontlenen aan het serviceniveau.

5.2 Conditie waar u als afnemer aan moet voldoen

PDOK hanteert voor afnemers in elk geval de volgende condities:

1. PDOK stelt als eis aan elke afnemer die een website koppelt aan de PDOK webservices dat deze afnemer in zijn technische bevraging een referer meegeeft. Daaraan kan PDOK bij eventuele verstoring zien wie de afnemer is en is daardoor gerichte support leveren bij haperende dienstverlening.
2. De gebruiker die massale hoeveelheden data bij PDOK afneemt (zgn. ‘bulkafname’) dient te allen tijde de zogenoemde Atomfeed als afnamekanaal te gebruiken.
3. Het gebruik van de PDOK-webservices en functionaliteiten in de meest brede zin van het woord houdt expliciet in dat de afnemer zich conformeert aan de juridische context en voorwaarden van PDOK. Voor meer juridische informatie, zie hierna, of de [homepage pdok.nl](http://pdok.nl).

5.3 Overige voorwaarden

Inhoud van de data

Het dataportaal PDOK distribueert data die wordt aangeleverd door (semi-)overheden. Als zodanig is PDOK niet verantwoordelijk voor de inhoud van deze data. PDOK sluit derhalve iedere aansprakelijkheid uit voor enigerlei directe of indirecte schade, van welke aard dan ook, die voortvloeit uit of in enig opzicht verband houdt met de inhoud (ook wel: content) van deze data.

Distributiekanaal

PDOK is verantwoordelijk voor een veilige distributie van de aangeboden data. PDOK garandeert dat de integriteit van de data ongewijzigd blijft zodra en zolang de data zich bevindt in de lokale PDOK-infrastructuur (die onderdeel is van de Kadasterinfrastructuur). De lokale infrastructuur aan afnemerszijde alsmede het publieke internet vallen buiten deze garantie. PDOK stelt de open services via beveiligde https beschikbaar.

Op de website van PDOK vindt u meer informatie over de volgende onderwerpen:

4. [Cookies](#)
5. [Copyright](#)
6. [Open Data](#)
7. [Privacy](#)
8. [Toegankelijkheid website](#)

Gebruiksrechten

Voor het gebruik van data die via PDOK wordt verstrekt, dient u zich als afnemer te houden aan eventueel geldende licenties. Deze gebruiksrechten zijn opgenomen in de metadata van de data, die raadpleegbaar zijn in het Nationaal Georegister (NGR). Deze metadata van de data worden door of onder de verantwoordelijkheid van de data-aanbieder opgesteld en onderhouden.

Website(s)

PDOK onderhoudt de inhoud en lay-out van haar website PDOK.nl en nationaalgeoregister.nl zo zorgvuldig mogelijk. U kunt als afnemer echter geen rechten ontlenen aan de informatie op deze websites.

PDOK sluit iedere aansprakelijkheid uit voor enigerlei directe of indirecte schade, van welke aard dan ook, die voortvloeit uit of in enig opzicht verband houdt met het gebruik van haar websites, of met de tijdelijke onmogelijkheid haar websites te kunnen raadplegen.

PDOK is evenmin aansprakelijk voor directe of indirecte schade die het gevolg is van het gebruik van informatie die door middel van haar website(s) is verkregen. PDOK aanvaardt eveneens geen aansprakelijkheid voor de inhoud van websites die niet door PDOK worden onderhouden en waarnaar op de website(s) van PDOK wordt verwezen, of voor de inhoud van websites die verwijzen naar de website(s) van PDOK.